

# BECSAPÓS E-MAIL ÜZENETEK JELEI

AVAGY, FIGYELJÜNK A RÉSZLETEKRE

Feladó: name@yourcompany.com  
Tárgy: Fwd: Invoice and copy of DHL receipt.  
Címzett: yourname@yourcompany.com 13:20

Dear Customer,

Attached is your Shipping documents/Invoice and copy of DHL receipt for your tracking. Please use the following link to confirm accordingly that your address is correct, before we submit to our outlet office for dispatch to your destination.:

[DHL receipt confirmation link <URGENT>](#)

Regards,  
2016 © DHL International GmbH. All rights reserved

This message has been scanned for viruses and dangerous content by Mail Scanner, and is believed to be clean

01 02 03 04 05 06 07

01

## // FELADÓ

- Nem ismerem a feladó email címét, nem szoktam vele levelezni és nem ismeri senki más sem, akiben megbíznék.
- Az e-mail cégen kívüli személytől érkezett és nem tartozik a munkakörömbé a téma, amivel kapcsolatban keresett.
- Az e-mailt valaki a cégből küldte, vagy egy ügyféltől vagy partnertől érkezett, de nagyon szokatlan a szövegezése.
- A feladó e-mail címének gyanús domain kiterjesztése van (pl.: microsof-support1234.com)
- Nincs üzleti kapcsolatom vagy bármilyen régebbi kommunikációm a feladóval.
- Bár régebben leveleztem a feladóval, de a jelen levél nem várt és egy beágyazott hyperlink-et vagy csatolmánnyal tartalmaz.

03

## // DÁTUM

- Az e-mailt a munkaidőm alatt kellett volna megkapnom, de ez teljesen szokatlan időben, például hajnali három órakor érkezett.

05

## // TARTALOM

- A feladó arra kér, hogy nyissam meg a mellékletet, vagy kattintsak a linkre, hogy elkerüljem az esetleges negatív következményeket, vagy, hogy nyerjek valamit.
- Az e-mail szokatlan nyelvezetű, nyelvtani vagy betűzési hibákkal van tele.
- A feladó arra kér, hogy nyissam meg a mellékletet vagy kattintsak a linkre, ami teljesen logikátlan és furcsa.
- A leghalványabb rossz érzésem van azzal kapcsolatban, hogy a feladó arra kér, nyissam meg a csatolmányt vagy kattintsak egy linkre!
- Az e-mailben arra kérnek, hogy kompromittáló vagy zavarba ejtő képeket nézzek magamról vagy másról, akit ismerek.

04

## // TÁRGY

- Az e-mail tárgya teljesen irreleváns a munkámmal kapcsolatban vagy nincs is kapcsolatban az üzenet szövegével?
- Az e-mail válasz valamire, amit sosem küldtem el és nem is kértem, hogy küldjenek.

02

## // CÍMZETT

- Másolatban szerepek a címzettek között, de a többi címzettet nem is ismerem.
- Kaptam egy e-mailt amit több, látszólag véletlenszerűen kiválasztott embereknek is elküldtek, például a munkatársaim, akiknek neve ugyanazzal a betűvel kezdődik.

06

## // CSATOLMÁNYOK

- A feladó üzenete egy olyan csatolmányt tartalmaz, amire nem számítottam, vagy egyáltalán nincs is kapcsolatban az e-mail szövegével. (A feladó nem szokott nekem ilyen fajta mellékleteket küldeni)
- A melléklet szokatlan, veszélyesnek tűnő formátumú, így különösen: .exe, .zip, .jar, .bat, .cmd, .com, .lnk, .src. Valójában bármilyen kiterjesztés, amit nem ismerek!

07

## // HIPERLINKEK

- Ha az e-mailben található hyperlink fölé viszem az egeret, akkor egy teljesen más hyperlink (hivatkozás) jelenik meg. Ez minden esetben nagy piros figyelmeztetés!
- Egy olyan e-mailt kaptam, ami csak egy hosszú hiperlinket tartalmaz, az üzenet többi része üres.
- Egy olyan e-mailt kaptam, melyben a hyperlink egy ismert website rosszul betűzött változata. Például [www.otpbank.hu/portal/hu/OTPdirekt/Belepes](http://www.otpbank.hu/portal/hu/OTPdirekt/Belepes), <https://netbank.erstbank.hu/>